

Тарифные планы по сопровождению программ 1С

Указанные тарифные планы вступают в силу с 01.01.2018 года.

Наименование услуги	Тарифный план					
	Базовый*	Стандарт	Стандарт Плюс	Проф	Проф Плюс	Эксперт
Услуги, включенные в ежемесячную плату						
Регистрация в личном кабинете на портале 1С (portal.1c.ru)	+	+	+	+	+	+
Стандартный договор сопровождения 1С:ИТС Техно	-	-	-	-	-	-
Стандартный договор сопровождения 1С:ИТС ПРОФ	-	+	+	+	+	+
Максимальное время реакции на заявку, рабочие часы	10	10	6	3	1	-
Доступ к горячей линии по программам 1С, минут/день **	-	5	5	15	неогр. + 1х удал.подкл.	неогр. + 1х удал.подкл.
Консультации по ведению учета, доработка программы, создание печатных форм, отчетов и обработок, обновление дополнительных баз, часы	-	-	2	10	20	20
Электронный документооборот с партнерами (акты, накладные, счета-фактуры, счета) - включено исходящих документов	-	100	100	200	200	200
Тестирование до 2-х баз на технологические ошибки и их устранение. Удаление помеченных объектов,	-	-	1 раз/мес.	1 раз/мес.	1 раз/мес.	1 раз/мес.
Стоимость за месяц (при заключении договора сопровождения на 1 месяц)	0	4818	6778	14318	22018	35718
Стоимость за месяц (при заключении договора сопровождения на 3 месяца)	0	3212	4926	12466	20166	33866
Стоимость за месяц (при заключении договора сопровождения на 6 месяцев)	0	3100				
Стоимость за месяц (при заключении договора сопровождения на 12 месяцев)	0	2966				
Стоимость за месяц (при приобретении программы и заключении договора сопровождения на 12 месяцев)	0	1648	3608	11148	18848	32548
Дополнительные услуги, НЕ включенные в ежемесячную плату						
Консультации по ведению учета, доработка программы, создание печатных форм, отчетов и обработок, обновление дополнительных баз, руб./час	1080	1080		980		2600
Обычный доступ к горячей линии по программам 1С (не более 5 минут/день), руб./мес	500	-	-	-	-	-
Неограниченный доступ к горячей линии по программам 1С + 1 удал.подкл., руб./мес	1000		1000		-	-
Выдача электронно-цифровой подписи должностному лицу компании (сервис "1С-Подпись"), руб./год	-					

* - тарифный план базовый применим только для пользователей "базовых" программных продуктов "1С:Предприятие"

** - удаленное подключение для решения вопроса в рамках горячей линии не может превышать 15 минут