

## Тарифные планы по сопровождению программ 1С

Указанные тарифные планы вступают в силу с 01.01.2018 года.

Наименование услуги	Тарифный план					
	Базовый*	Стандарт	Стандарт Плюс	Проф	Проф Плюс	Эксперт
<b>Услуги, включенные в ежемесячную плату</b>						
Регистрация в личном кабинете на портале 1С (portal.1c.ru)	+	+	+	+	+	+
Стандартный договор сопровождения 1С:ИТС Техно	-	-	-	-	-	-
Стандартный договор сопровождения 1С:ИТС ПРОФ	-	+	+	+	+	+
Максимальное время реакции на заявку, рабочие часы	10	10	6	3	1	-
Доступ к горячей линии по программам 1С, минут/день **	-	5	5	15	неогр. + 1х удал.подкл.	неогр. + 1х удал.подкл.
Консультации по ведению учета, доработка программы, создание печатных форм, отчетов и обработок, обновление дополнительных баз, часы	-	-	2	10	20	20
Электронный документооборот с партнерами (акты, накладные, счета-фактуры, счета) - включено исходящих документов	-	100	100	200	200	200
Тестирование до 2-х баз на технологические ошибки и их устранение. Удаление помеченных объектов,	-	-	1 раз/мес.	1 раз/мес.	1 раз/мес.	1 раз/мес.
<b>Стоимость за месяц (при заключении договора сопровождения на 1 месяц)</b>	0	4015	5975	13515	21215	34915
<b>Стоимость за месяц (при заключении договора сопровождения на 3 месяца)</b>	0	2677	4432	11972	19672	33372
<b>Стоимость за месяц (при заключении договора сопровождения на 6 месяцев)</b>	0	2583				
<b>Стоимость за месяц (при заключении договора сопровождения на 12 месяцев)</b>	0	2472				
<b>Стоимость за месяц (при приобретении программы и заключении договора сопровождения на 12 месяцев)</b>	0	1648	3608	11148	18848	32548
<b>Дополнительные услуги, НЕ включенные в ежемесячную плату</b>						
Консультации по ведению учета, доработка программы, создание печатных форм, отчетов и обработок, обновление дополнительных баз, руб./час	1080	1080	980			2600
Обычный доступ к горячей линии по программам 1С (не более 5 минут/день), руб./мес	500	-	-	-	-	-
Неограниченный доступ к горячей линии по программам 1С + 1 удал.подкл., руб./мес	1000	1000			-	-
Выдача электронно-цифровой подписи должностному лицу компании (сервис "1С-Подпись"), руб./год	-	600			-	-

\* - тарифный план базовый применим только для пользователей "базовых" программных продуктов "1С:Предприятие"

\*\* - удаленное подключение для решения вопроса в рамках горячей линии не может превышать 15 минут